

INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

Infokon

Ostrava – Valmez

Společně dosáhneme víc?

Ing. Hana Hlaváčková
Mgr. Andrea Šlachtová

INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

Tým č. 1

Specialista na:

- rozvoj pokladníků
- adaptaci nových zaměstnanců



Specialista na:

- segment firemního bankovníctví
- kvalitu služeb



Specialista na:

- segment privátního bankovníctví
- KAIZEN



Specialita na:

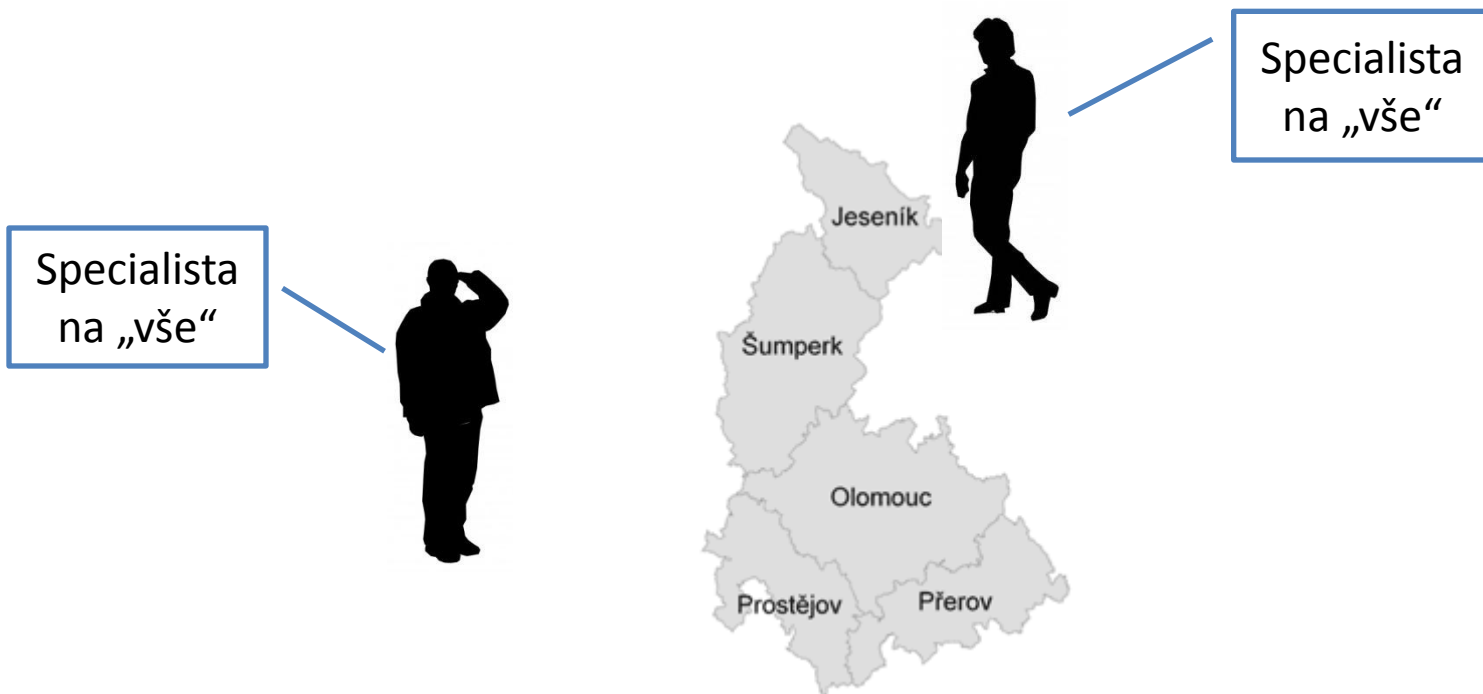
- segment drobného bankovníctví
- rozvoj a koučink manažerů a poradců



INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

Jaké jsou nutné podmínky proto, aby
mohli fungovat jako opravdový tým?

INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ
Skupina č. 2

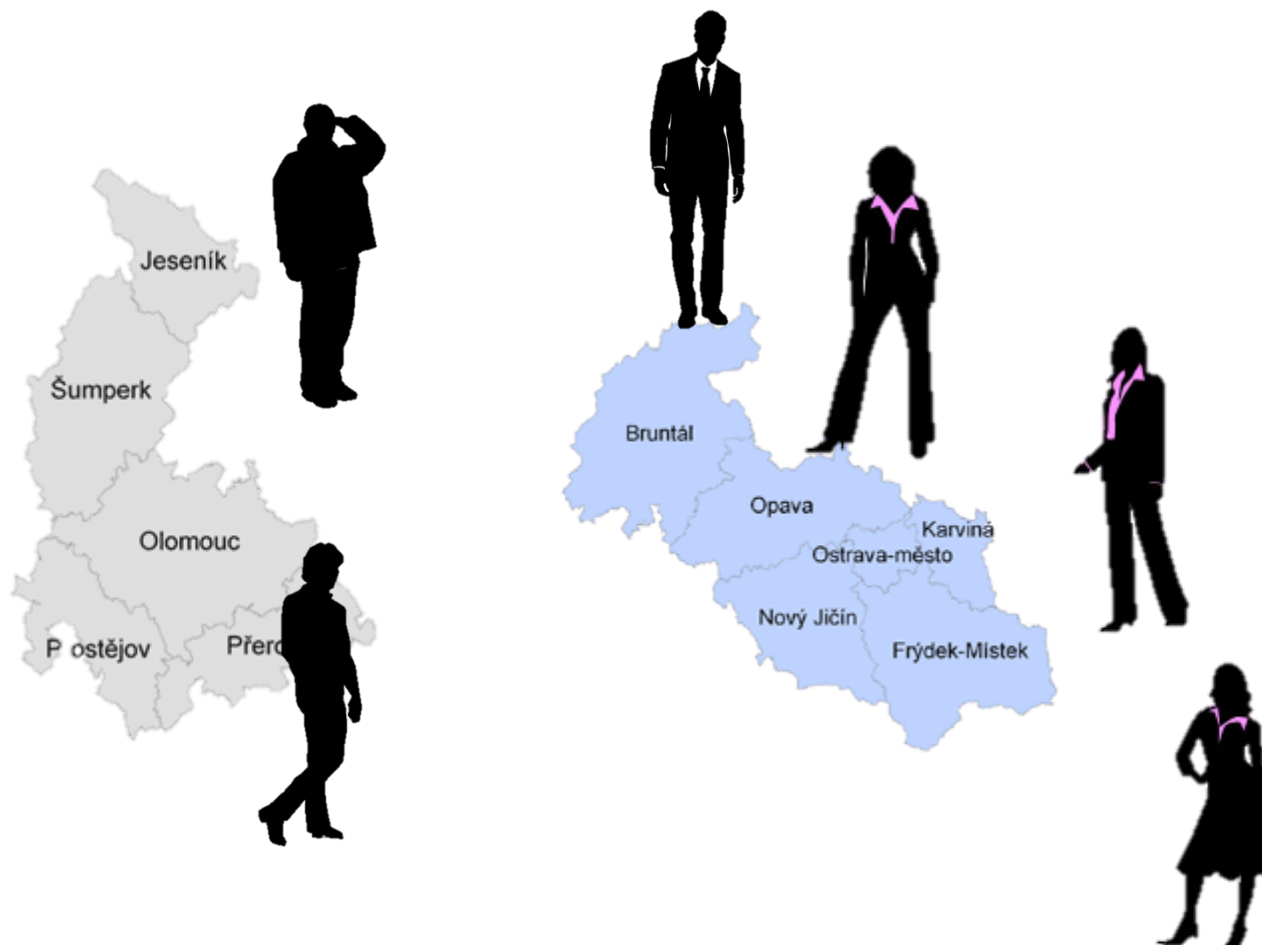


INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

Co je jinak?

INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

Tým č.1 + skupina č.2 = ?



INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ



$$1 + 1 + 1 + 1 > 4$$



$$1 + 1 = 2$$



$$2 + 4 < 6$$

INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

Najděte 10 rozdílů

INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

Atmosféra

Tým

- neformální
- důvěra
- podpora
- respekt
- motivace
- sdílené hodnoty

Skupina

- formální
- individualismus
- soutěživost

Komunikace

Tým

- permanentní
- sdílení informací a zkušeností
- otevřená zpětná vazba
- naslouchání a ověřování porozumění

Skupina

- sporadická
- méně transparentní
- spíše formální
- závislá na vzájemných vazbách a zvycích

Řešení konfliktů

Tým

- otevřené
- konstruktivní
- rychlé
- asertivní
- strategie
„win-win“

Skupina

- konflikty skryté
- malý zájem na řešení
- pomalé
- strategie
„konkurence –ovládni“
„vyhýbání se - oddaluj“

Leadership a rozhodování

Tým

- moc rozdělená
- rozhodování dle odsouhlasených kritérií
- leadership kolující
- hledání nejlepšího řešení
- společný cíl a tah na branku

Skupina

- moc rozptýlená
- rozhodování méně efektivní
- leadership hůře identifikovatelný
- rozdílné cíle

INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

Co byste si měli rozmyslet



...než se stanete součástí
posádky?



...než přijmete nového
člena posádky?

INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

V roli plavčíka či lodníka:

- Jakou roli můžu v týmu zastávat – jak můžu být užitečný?
- Hodím se do (tohoto) týmu?
- Chci vůbec pracovat v týmu?



INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ
V roli kapitána

- Je to týmový hráč nebo spíš sólista?
- Hodí se do mého týmu?
- Chci vést tým, nebo řídit skupinu jednotlivců?
- Co bych měl udělat pro jejich dobrou spolupráci?



INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

Jaké role v týmu jsou Vám vlastní?

Action	Social	Thinking
Completer Finisher 	Co-ordinator 	Monitor Evaluator 
Implementer 	Resource Investigator 	Plant 
Shaper 	Teamworker 	Specialist 

INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

Together
Everyone
Achieves
More
?