

INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

Měkké dovednosti, bez kterých se projekty těžko realizují

Ing. Miroslav Vlach

Valašské Meziříčí, 6.12.2013

Kde leží jádro PM?

Důraz často kladen na tvrdé techniky
a měkké dovednosti se berou jako
samozřejmost

Proč jsou někteří laikové skvělí
v řízení projektů, i když o PM nikdy
neslyšeli?

INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

Ing. Miroslav Vlach

- Projektový manažer, lektor a konzultant na volné noze (www.mira-vlach.cz)
- Provozovatel služby Banka projektů (www.banka-projektu.cz)



Který úkol je projektem?

- uvařit šéfovi kávu
- vybrat a koupit nový kávovar
- zařídit renovaci firemní kuchyňky
- otevření nové komerční kavárny
- expanze kavárenského řetězce do zahraničí

Kategorie měkkých dovedností

- Univerzální měkké dovednosti
- Týmové měkké dovednosti
- Osobní predispozice

Univ. měkké dovednosti

- **Jasná a stručná komunikace**
- **Prezentační dovednosti**
- **Vyjednávání**
- **Osobní time-management**
- **Řízení porad**
- **Řešení konfliktů**

Vedení týmu - dovednosti

- Budování týmu
- Leadership
- **Delegování**
- **Situační vedení**
- Skupinové rozhodování
- **Etika** (důvěra, dlouhodobost)

Osobní predispozice

- Tah na branku, motivace
- Proaktivita
- Zaměření se na podstatné (paretovo pr.)
- Selský rozum
- Zvládání stresu
- Sebekontrola
- Asertivita
- Relaxace

Jasná a stručná komunikace

Absence dovednosti

- „Jo, ty jsi to myslel takhle?“
- „Já myslel, že se sejdeme na tomhle místě...“
- „No ale na to už je pozdě...“
- „Rozuměls mu? Já vůbec..“
- ...

Rozvoj

- Zavést pravidelnost
- Aktivní naslouchání
- Otevřené otázky
- Ověřování pochopení
- Zainteresované strany
- ...

Prezentační dovednosti

Absence dovednosti

- Presentace projektu nikoho moc nenadchne
- Chybí podpora pro klíčová rozhodnutí
- Slabě motivovaný tým, projekt nikoho nebaví

Rozvoj

- Příprava
- Praxe – využít příležitost
- Toastmasters International
- Videonahrávky

INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

Vyjednávání

Absence dovednosti

- Necháte se zatlačit do nevýhodných podmínek
- Nižší vůle dodržet dohodu
- Vše jde z vaší kapsy
- Více práce pro vás

Rozvoj

- Aspoň jedna kniha o vyjednávání
- Příprava na jednání!
- Kreativita
- Vyhodnocení/Zkušenosti

Osobní time-management

Absence dovednosti

- Nic nestíháte
- Pracujete na nedůležitých úkolech
- Brzdíte projekt
- Odvádíte práci na poslední chvíli v horší kvalitě

Rozvoj

- Upevňování zdravých pracovních návyků
- Výběr prostředí
- Snězte tu žábu
- Konec prokrastinace

INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

Řízení porad

Absence dovednosti

- Na poradách se sice dobře pokecá, ale nestihne se dojít k potřebným rozhodnutím
- Stále se řeší tytéž věci
- Chybí důležití lidé nebo podklady
- Účastníci jsou frustrovaní a znudění

Rozvoj

- Alespoň jedna kniha na téma řízení porad
- Příprava na porady
- Hlídat účastníky, aby nezvlčili

Delegování

Absence dovednosti

- Delegování nevhodných úkolů
- Všechnu práci dělá manažer
- Práce je sice udělána, ale úplně špatně – všechno znovu
- Zadané úkoly nikdo nekontroluje (a tedy možná ani neprovádí)

Rozvoj

- 7 stupňů delegování
- Úkoly vhodné a nevhodné
- Snažit se uvolnit si ruce a rozvinout členy týmu

Situační vedení

Absence dovednosti

- Manažer je vnímán jako blbec, popř. jako slabý
- Nižší produktivita týmu

Rozvoj

- Respektovat fáze zrání týmu
- Přizpůsobit styl vedení situaci
- Osvojit si širší spektrum stylů (přikazování, koučování, delegování, podpora)

Etika

Absence etiky

- Nebudou vám už věřit
- Zkazíte si jméno
- Obtížná další spolupráce
- Mizerná výkonnost týmu

Rozvoj

- Důvěryhodnost
- Respektování spolupracovníků
- Etický kodex PM
- Budování funkčních prověřených vztahů

INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ



Osvojovat postupně!

INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

Literatura a zdroje:

- Urban Jan: Jak zvládnout 10 nejobtížnějších situací manažera, Grada Publishing, ISBN 987-80-247-2465-2
- Flannes, Steven: Essential People Skills for Project Managers
- Toastmasters International

INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

Děkuji.



BANKA PROJEKTŮ

| ...šablony pro jistější řízení projektů.

Ing. Miroslav Vlach

774 182 840

mira.vlach@gmail.com

www.banka-projektu.cz

www.mira-vlach.cz

www.skoleniPM.cz